**TGW y Coop firman Contrato de Servicio Multianual**

* **Coop compra sistema integral de servicio postventa para su centro logístico altamente automatizado en Schafisheim, Suiza**
* **Línea telefónica de asistencia técnica 24/7 por 5 años**
* **Mantenimiento completo por 3 años con opción a extensión**
* **Servicio de repuestos**

**El Centro Logístico de Coop en Schafisheim, Suiza, ha confiado en la excelencia de TGW para llevar a cabo sus operaciones, como parte de un programa integral de servicio postventa. El contrato, el cual se firmó recientemente, destaca tres años de servicio integral con opción a extenderse por dos años más. TGW también estará a cargo de los repuestos para el complejo sistema intralogístico de Coop.**

Con más de 86,000 empleados, Coop ha generado ventas de 25.7 billones de euros en 2017. Adicional a los supermercados populares, el grupo suizo también es propietario de un número de empresas mayoristas, como también varias empresas en el ámbito de la producción. El Centro de Distribución de la empresa está ubicado en el pueblo suizo de Schafisheim, y consiste en 4 unidades separadas, cubriendo un área total de 240,000 metros cuadrados.

**Una solución desarrollada en conjunto**

Las especificaciones para el programa de servicio se acordaron en conjunto con Coop, a lo largo de varias jornadas, que resultaron en una oferta personalizada. Para su solución logística altamente automatizada en Schafisheim, Coop ha optado por un programa completo que incluye componentes de terceras partes, como también una línea telefónica de asistencia técnica 24/7 por cinco años.

El servicio y contrato de mantenimiento cubre el área de mercancías generales, como también el centro de empaques vacíos, el equipo de enfriamiento automático, y el área de congelación. Los shuttles Stingray de TGW se desplazarán por los carriles a rápida velocidad y en temperaturas de hasta -25 grados celsius, manejando cargas elevadas – a la vez que almacenan y recuperan mercancías con una máxima confiabilidad. “El alto nivel de automatización del sistema, como también su complejidad ha supuesto requerimientos especiales en la oferta de servicios postventa”, indica Thomas Kretz, Director encargado para TGW Suiza. El sistema debe funcionar sin contratiempos, a fin de garantizar la entrega a tiempo a todas las sucursales.

“Coop nuevamente ha depositado su confianza en nosotros y estaremos continuando nuestro acuerdo, lo cual nos tiene encantados,”, enfatiza Thomas Kretz. “Con la extensión del contrato de servicio, TGW ha consolidado otro paso importante al posicionarse de manera exitosa como un especialista para servicios integrales”.

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**Sobre TGW:**

El Grupo TGW es un proveedor líder a nivel global de soluciones intralogísticas. Por casi 50 años, este especialista Austriaco ha suministrado sistemas automatizados para clientes internacionales – desde la A como en Adidas a la Z como en Zalando. Como integrador de sistemas, TGW suministra planning, producción y realización de centros logísticos complejos – desde la mecatrónica y robótica a soluciones de software y sistemas de control.

Con aproximadamente 3,300 empleados, el grupo tiene oficinas en Europa, China, y Estados Unidos de América. Durante el año comercial 2017/2018, la compañía alcanzó ingresos de ventas de 713 millones de euros.

**Contacts:**

TGW Logistics Group GmbH

A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3

Ph: +43.(0)50.486-0

F: +43.(0)50.486-31

Email: tgw@tgw-group.com

**Contactos de prensa:**

Martin Kirchmayr

Director Marketing & Communications

Ph: +43.(0)50.486-1382

M: +43.(0)664.8187423

martin.kirchmayr@tgw-group.com

Alexander Tahedl

Marketing Specialist

Ph: +43.(0)50.486-2267

M: +43.(0)664.88459713

alexander.tahedl@tgw-group.com